訪問介護重要事項説明書 春草苑

1. 「訪問介護事業所 春草苑」が提供するサービスについての相談・苦情等の窓口

電 話	0 9 6 7 - 3 2 - 3 3 1 1 (8:30~17:30)
担 当 者	管理者兼サービス提供責任者：塚本 克子 サービス提供責任者：藤木 公美

* 相談・苦情等については、この他にお住まいの市町村および国民健康保険団体連合会の苦情・相談の窓口に苦情を伝える事が出来ます。

2. 「訪問介護事業所 春草苑」の概要

事業所の名称	訪問介護事業所 春草苑
所在地	熊本県阿蘇市内牧1112番地5
介護保険指定番号	4372700684
サービス提供地域	熊本県 阿蘇市
開設主体	医療法人社団 坂梨会
併設施設	阿蘇温泉病院 介護老人保健施設 愛・ライフ内牧 居宅介護支援事業所 春草苑

* 上記提供地域以外の方でもご相談ください。

3. 訪問介護員の勤務体制

常勤換算2.5名以上の訪問介護員が下記日時に訪問します。

平日・土曜・祝日	8:30~17:30 (要相談)
年末年始(12/31~1/3)・日曜日	休日

* 時間外の連絡(休日でも随時対応致します。)

0967-32-3311・・・24時間転送にて対応

090-6292-6054・・・24時間対応

4. 提供するサービスの内容

種 類	項 目	内 容
身体介護	食事介助	食事介助
	入浴介助	入浴準備・着脱介助・洗身
	排泄介助	おむつ交換・トイレ誘導・介助
	清拭	寝衣交換・シーツ交換・体位交換
	その他	外出付き添い・通院介助・リハビリ
生活援助	調 理	買い物・献立作成・調理・後片付け
	洗 濯	洗う・干す・取り込み・整理整頓
	掃 除	掃除機かけ・拭き掃除・片付け
その他		

① 交通費

本説明書2のサービス提供地域にお住まいの方は無料です。それ以外の地域の方は、交通費を実費として、片道10キロメートルにつき200円が必要です。

② キャンセル料

訪問介護サービス実施日の24時間前までに中止のご連絡がない場合は、キャンセル料として500円徴収致します。但し、利用者の容態の急変などやむを得ない事情がある場合は、キャンセル料は不要です。

5. 利用料の支払い方法

毎月 15 日までに前月分の請求を致しますので、月末までにお支払ください。

(集金・郵便振込・口座振替がご利用頂けます。)

6. 契約の解約等

契約書第 11 条・12 条をご覧ください。

7. 事故発生時の対応

サービス提供時の事故発生等につきましては、必要に応じて医師・救急隊・ご家族・ケアマネジャー等へ連絡し必要な処置を講じるとともに、速やかに保険者である市町村の担当者へ報告します。

8. その他

サービス担当者会議等におきまして、ご利用者の情報が用いられることがあります。これはより良いサービスの提供のために必要とされるものですので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

令和 6 年 9 月 1 日改訂