

## 訪問介護重要事項

### 1. 「訪問介護事業所 春草苑」が提供するサービスについての相談・苦情等の窓口

電話	0967-32-4021 (8:30~17:30)
担当者	管理者 兼 サービス提供責任者 宮崎 綱代

※ 相談・苦情等については、この他に住まいの市町村および国民健康保険団体連合会の苦情・相談の窓口に苦情を伝えることができます。

### 2. 「訪問介護事業所春草苑」の概要

事業所の名称	訪問介護事業所 春草苑
所在地	熊本県阿蘇市内牧 1107-1
介護保健指定番号	4372700684
サービス提供地域	熊本県 阿蘇市
開設主体	医療法人社団 坂梨会
併設施設	阿蘇温泉病院 ・ 介護老人保健施設 愛・ライフ内牧 ・ 居宅介護支援事業所 春草苑 ケアハウス茶寿苑

\* 上記提供地域以外の方でもご相談下さい。

### 3. 訪問介護員の勤務体制

常勤換算 2.5 名以上の訪問介護員が下記日時に訪問します。

平日・土曜日・祝日	8:30~17:30
日曜・年末(12/31~1/3)	休日

※ 時間外の連絡

0967-32-4021	24 時間転送にて対応
090-1161-3718	24 時間対応

### 4. 提供するサービス内容

	項目	内容	介護保険適用
身体介護	食事介助	食事介助	
	入浴介助	入浴準備・着脱介助・洗身	
	排泄介助	おむつ交換・トイレ・誘導・介助	
	清拭	寝衣交換・シーツ交換・体位交換	
	その他	外出付き添い・通院介助・リハビリ	
生活援助	調理	買い物・献立作成・調理・後片付け	
	洗濯	洗う・干す・取り込み・整理整頓	
	掃除	掃除機かけ・拭き掃除・片付け	
その他			

#### 5. 利用料金(要介護認定1～5の方)

	30分未満(巡回型)	30分～1時間	1時間～1時間30分	1時間30分以上(30分増すごとに)
身体介護	281円	444円	646円	91円を追加
生活援助		252円	320円	

上記料金設定の基本となる時間は、実際のサービス提供時間ではなく、ご利用者の居宅サービス計画(ケアプラン)に定められた時間を基準とします。相当に事由があり、かつご利用者の同意を得て、2人でサービスを提供した場合は、2人分の料金となります。

保険料の滞納等により、保険給付金が直接事業者には払われない場合は、いったん介護保険適用外の場合の料金をいただき、サービス提供証明書を発行いたします。

保険料滞納等の解消後、サービス提供証明書を市町村の窓口へ提出の、差額の払い戻しを受けてください。

#### ■交通費

本説明書2のサービス提供地域にお住まいの方は無料です。

それ以外の地域の方は、交通費を実費として、サービス提供地域を越えた地点から、片道10キロメートルにつき200円が必要です。

#### ■利用料の支払い方法

毎月15日までに前月の請求を致しますので、月末までにお支払ください。(現金による集金とさせていただきます。)

#### 6. 契約の解約等

契約書第11条・12条をご覧ください

#### 7. 事故発生時の対応

サービス提供時の事故発生等につきましては、必要に応じて医師・救急隊・ご家族・ケアマネージャー等へ連絡し必要な処置を講じるとともに、速やかに保険者である市町村の担当者へ報告します。

#### 8. その他

サービス担当者会議等におきまして、ご利用者の情報が用いられることがあります。これはより良いサービス提供のために必要とされるものですので、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

#### 介護予防(要支援1・2の方)

	週1回程度の利用	週2回程度の利用	週3回程度の利用
要支援1・2	1,275円/月	2,550円/月	
要支援2	1,275円/月	2,550円/月	4,045円/月